

**DIFFERIMENTO DEI TERMINI PREVISTI DALLA REGOLAZIONE PER I SERVIZI AMBIENTALI
ED ENERGETICI E PRIME DISPOSIZIONI IN MATERIA DI QUALITÀ ALLA LUCE
DELL'EMERGENZA DA COVID-19 (DELIBERA 59/2020/R/COM)**

ACQUA	comunicazione all'Autorità delle informazioni e dei dati di qualità contrattuale riferiti al 31 dicembre 2019	Gestori dal 16 marzo 2020 al 15 maggio 2020
	comunicazione all'Autorità delle informazioni e dei dati di qualità contrattuale riferiti al 31 dicembre 2019	Enti di governo dell'ambito dal 27 aprile 2020 al 26 giugno 2020
	conclusione della raccolta dati su raggiungimento obiettivi di qualità tecnica per gli anni 2018 e 2019	dal 17 aprile 2020 al 17 giugno 2020
	attribuzione premialità e penalità previste dal meccanismo di incentivazione della qualità tecnica	dal 30 settembre 2020 al 31 ottobre 2020,
	trasmissione da parte del gestore all'Autorità per approvazione dello schema regolatorio con la predisposizione tariffaria per il terzo periodo regolatorio 2020-2023	dal 30 aprile 2020 al 30 giugno 2020
RIFIUTI	applicazione le disposizioni in ordine agli elementi informativi minimi che devono essere garantiti all'utente del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani	dal 1° aprile 2020 al 1° luglio 2020
	trasmissione da parte dei gestori delle attività di raccolta/trasporto e delle attività di spazzamento/lavaggio delle strade al gestore dell'attività di gestione tariffe e rapporti con gli utenti le informazioni rilevanti di cui ai commi 3.1, 5.1, 6.1, 7.1, 8.1 e 8.2 del TITR.	dal 30 aprile 2020 al 31 luglio 2020
TELECALORE	obblighi di comunicazione in materia di contributi di allacciamento e modalità per l'esercizio del diritto di recesso trasmissione all'Autorità del rapporto di riepilogo (riferito al 2019) su disattivazioni e scollegamenti riferiti al 2019	dal 31 marzo 2020 al 30 giugno 2020
	obblighi di comunicazione in materia di contributi di allacciamento e modalità per l'esercizio del diritto di recesso trasmissione all'Autorità del rapporto di riepilogo (riferito al 2019) su allacciamenti effettuati	dal 30 giugno 2020 al 30 settembre 2020
	termine per la comunicazione all'Autorità delle informazioni e dei dati di qualità commerciale dei servizi di teleriscaldamento e teleraffrescamento (riferiti all'anno 2019)	dal 31 marzo 2020 al 30 giugno 2020

**DIFFERIMENTO DEI TERMINI PREVISTI DALLA REGOLAZIONE PER I SERVIZI AMBIENTALI
ED ENERGETICI E PRIME DISPOSIZIONI IN MATERIA DI QUALITÀ ALLA LUCE
DELL'EMERGENZA DA COVID-19 (DELIBERA 59/2020/R/COM)**

ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE	obblighi informativi monitoraggio retail	date (da definire) successive al 3 aprile
	obblighi informativi monitoraggi su tempi di emissione delle fatture di periodo, delle fatture di chiusura e sull'incidenza dei consumi stimati rispetto ai consumi effettivi e gli obblighi informativi delle imprese di distribuzione su qualità dei dati misura	
	obblighi informativi qualità commerciale della vendita	
	obblighi informativi monitoraggio relativo ai contratti contestati	
	obblighi informativi qualità dei servizi telefonici	
	obblighi informativi monitoraggio dei contratti relativi alle offerte PLACET	
	obblighi informativi sicurezza e continuità per il servizio di distribuzione del gas	
	obblighi informativi qualità commerciale del servizio di distribuzione del gas	
	obblighi informativi accertamenti della sicurezza degli impianti di utenza a gas	
	obblighi informativi sicurezza del servizio di trasporto del gas naturale	
	obblighi informativi qualità commerciale del servizio di trasporto del gas naturale	
	obblighi informativi servizio di distribuzione dell'energia elettrica	
	obblighi informativi qualità della tensione nelle reti di distribuzione dell'energia elettrica	
	obblighi informativi qualità commerciale del servizio di distribuzione dell'energia elettrica	
	obblighi informativi adesione alla regolazione speciale del numero di interruzioni	
obblighi informativi adesione alla regolazione per esperimenti		